

## Termos & Condições sobre Classificações e Comentários de Consumidor

Estes Termos e Condições regem a sua utilização do serviço de Classificações e Comentários de Consumidor (o “CCC”) disponibilizado pela L’Oréal Portugal Unipessoal Lda. (doravante “L’Oréal Portugal”), agindo através da Divisão Cosmética Ativa, no seu website (o “Site”). Não poderá utilizar este Serviço CCC se for colaborador da L’Oréal Portugal.

### I. Condições Gerais

Em relação a qualquer revisão que publicar, concede à L’Oréal Portugal Unipessoal, Lda. uma licença mundial, isenta de royalties, irrevogável, não exclusiva para o período de proteção legal dos direitos de propriedade intelectual, tal como definido pelas leis espanholas e estrangeiras e tratados internacionais (incluindo quaisquer regras subsequentes de natureza suplementar ou modificativa) para utilizar, copiar, modificar, adaptar, editar, distribuir, traduzir e criar obras derivadas da mesma, e/ou incorporar o conteúdo em questão em qualquer formato, meio ou tecnologia. A título de exemplo, reconhece que La Roche-Posay podem traduzir e publicar a sua revisão nas suas páginas de redes sociais, em qualquer versão estrangeira do seu website, em websites de retalhistas eletrónicos, na televisão, na imprensa e/ou em qualquer outro meio de publicidade. É, portanto, informado de que tal publicação pode incluir o nome (ou apelido, como recomendado anteriormente neste documento) que utilizou para publicar a sua revisão.

Ao que publicar o seu comentário no Site, afirma e garante que:

- seu comentário está em conformidade com os [Termos e Condições](https://www.laroche-posay.pt/) do Site <https://www.laroche-posay.pt/> e com os presentes Termos e Condições;
- é o autor do comentário e, como tal, não está a roubar a identidade de terceiro nem a utilizar um endereço eletrónico falso ou, por outro lado, a ser desonesto quanto à origem do seu comentário;
- o seu comentário consiste na sua obra original e não viola direitos de propriedade intelectual de terceiros;
- todo o conteúdo que publicar é verdadeiro e rigoroso.

Também concorda e garante que não enviará nenhum conteúdo:

- que o identifique com outros consumidores (para tal, não utilize o seu nome completo e, ao invés, utilize apenas o seu primeiro nome ou um pseudónimo);
- que contém qualquer informação (incluindo preços) sobre os concorrentes da L’Oréal Portugal ou dos seus produtos (nomeadamente, outros fabricantes e/ou distribuidores e/ou retalhistas de produtos de saúde e beleza);
- que não seja relacionado com o objetivo de comentar os produtos enumerados no Site;

- com o qual obterá qualquer benefício ou compensação monetária por qualquer terceiro ou que possa ser interpretado como um anúncio ou solicitação de compra (que incluirá qualquer conteúdo que direcione negócios para fora da L'Oréal Portugal);
- que inclui qualquer informação que faça referência a outros websites, endereços de URL, endereços de e-mail, informações de contacto ou números de telefone;
- que contenha um vírus de computador real, ou instruções reais sobre como os criar, ou outros programas ou arquivos de computador potencialmente prejudiciais ou danosos.

A L'Oréal Portugal reserva o direito de limitar ou suspender o acesso a qualquer utilizador que esteja em incumprimento dos presentes Termos de Utilização e que recuse publicar, alterar, editar ou eliminar qualquer comentário que a L'Oréal Portugal considere, a seu exclusivo critério, constituir uma violação dos presentes Termos e Condições. Em acréscimo, reserva o direito a não publicar:

- conteúdo duplicado;
- comentários em branco;
- comentários noutra língua que não seja o português;
- qualquer conteúdo ininteligível (tais como conteúdos que contenham caracteres aleatórios e sequências de palavras sem sentido).
- comentários com menções explícitas a produtos ou marcas concorrentes;
- comentários que não digam respeito à fórmula do produto; C1 - Internal use
- comentários com utilização de vocabulário obsceno / discriminatório.

A L'Oréal Portugal não pode garantir a possibilidade de editar ou eliminar qualquer conteúdo que tenha apresentado.

## **II. Dados pessoais**

Ao relacionar o seu endereço de e-mail à sua classificação ou comentário, concorda que a L'Oréal Portugal e os seus prestador de serviços poderão utilizar o seu endereço de e-mail para entrar em contacto consigo sobre o seu comentário e, se consentir, para finalidades de prospeção comercial. Para mais informações sobre o tratamento de dados pessoais, por favor, consulte a nossa [Política de Privacidade](#).

## **III. Propriedade Intelectual**

Em cada comentário que publicar, garante à L'Oréal Portugal uma licença livre de direitos de autor (royalties), irrevogável, não exclusiva, a nível mundial e pelo prazo legal de proteção de direitos de autor previsto nas legislações francesa e internacionais e Tratados internacionais (inclusive quaisquer normas supletivas ou aditamentos subsequentes), para reproduzir, expor, utilizar, copiar, modificar, adaptar, editar, distribuir, traduzir, criar trabalhos derivados dos conteúdos disponibilizados, incorporar conteúdos em qualquer forma, meio ou tecnologia.

Reconhece que a L'Oréal Portugal poderá traduzir e publicar o seu comentário nas suas redes sociais Facebook, Instagram e Youtube e em qualquer versão estrangeira do nosso website.

Informamo-lo de que qualquer publicação poderá incluir o nome (ou pseudónimo, como recomendado supra) que colocou no seu comentário.

#### **IV. Informação de Contacto**

Se tiver quaisquer preocupações ou reclamações sobre algum produto da La Roche-Posay e respetiva aplicação em si, por favor, entre em contacto com o nosso Serviço de Apoio ao Consumidor para o email seguinte: [apoio.consumidor.pt@loreal.com](mailto:apoio.consumidor.pt@loreal.com) . A L'Oréal Portugal reserva-se o direito de encaminhar o seu comentários ao seu Serviço de Apoio ao Consumidor em vez de publicá-lo, se acreditar que o seu comentário seria melhor tratado dessa maneira.